

Privacyverklaring van Less E-stress

Less E-stress gevestigd aan de Spijkse Kweldijk 3, 4161BP te Heukelum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.Less Estress.nl>

Spijkse Kweldijk 3
4161BP Heukelum
Tel. +31 183-565813

Functionaris Gegevensbescherming

Connie Vroegop is de Functionaris Gegevensbescherming van Less E-stress. Zij is te bereiken via connie@Less E-stress.nl of via bovenstaande telefoonnummer.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Less E-stress verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Contactgegevens
- Gezondheidsklachten
- Locatie en gegevens van het pand
- Offertes m.b.t. de dienstverlening
- Rapportage en meetgegevens m.b.t. de dienstverlening
- Bankrekeningnummer

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Less E-stress verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om goederen en/of diensten bij ons af te kunnen nemen en bij u af te kunnen leveren
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Nazorg m.b.t. de meting
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of mailing
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Less E-stress bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn is 5 jaar. Voor facturen en betalingen is deze wettelijk vastgelegd op 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Less E-stress verstrekt uitsluitend gegevens aan derden op uw verzoek, of met uw goedkeuring, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking

in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Less E-stress en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar connie@lessEstress.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Less E-stress wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Less E-stress neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via connie@lessEstress.nl